



CareCTRL productsuite

Een krachtige oplossing die uw bedrijfsprocessen verbindt en daarmee zorgt voor een maximale stroomlijning







CareCTRL: dé oplossing voor integratie van uw bedrijfsvoering

De marktwerking in de gezondheidszorg dwingt u ertoe u nadrukkelijker van collega-zorgorganisaties te onderscheiden. U bent elkaars concurrenten geworden.

Voortaan moet u onderling wedijveren om de gunst van de klant, de 'zorgconsument'. Hoe? Door simpelweg betere zorg voor een lagere prijs te bieden. Nu wordt de kwaliteit van uw zorgaanbod vooral bepaald door de vakkundigheid, de expertise en de ervaring van uw mensen; én door de techniek waarover ze kunnen beschikken. Maar de wijze waarop uw organisatie en uw bedrijfsprocessen gestructureerd zijn, is misschien wel net zo bepalend. Dat is dan ook precies de taak van de huidige bedrijfsbrede ERP-systemen: uw bedrijfsprocessen zodanig stroomlijnen en integreren, dat uw bedrijfsvoering efficiënter en effectiever wordt – en daardoor ook goedkoper.



Hoe vindt u de juiste ERP-oplossing?

De introductie van de marktwerking zorgt voor een toename van complexiteit. Complexiteit die merkbaar is in al uw bedrijfsprocessen – neem alleen al de problematiek rond de DBC's. En ook het besturen van een zorgorganisatie wordt steeds complexer. Om een organisatie met complexe processen goed te kunnen blijven besturen is complete, correcte en geïntegreerde bedrijfsvoering noodzaak. Alleen hiermee kunt u een goed totaalbeeld van uw organisatie hebben en in control zijn en blijven.

Een ERP-oplossing kan u hierbij ondersteunen. En dan wel een oplossing die het best bij uw organisatie, uw mensen én uw werkwijze past. En dat valt niet mee, zoals u gemerkt zult hebben. Want er zijn meerdere

systemen en meerdere leveranciers. Daarbij komt – u kent de verhalen ongetwijfeld ook – dat het nogal eens fout gaat: implementaties die veel te traag verlopen of ronduit mislukken; trajecten die vastlopen omdat de koppeling met de andere gebruikte systemen maar niet wil lukken. Of zogenaamde 'maatwerkoplossingen', waarvan de kosten torenhoog oplopen omdat elke nieuwe versie steeds weer om dure en tijdrovende maatwerk aanpassingen vraagt.

CareCTRL: confectie op maat

Bij PinkRocade Healthcare hebben we al meer dan 30 jaar ervaring met IT in de Nederlandse gezondheidszorg. Dus we kennen uw bedrijfsprocessen met de bijbehorende uitdagingen. Daarom zijn we bij de ontwikkeling van onze ERP-oplossing op úw stoel gaan zitten. We zijn uitgegaan van de functionaliteit waaraan uw zorgorganisatie het meest dringend behoefte heeft. En we hebben zoveel mogelijk rekening gehouden met de complexe proces- en organisatiestructuren die zo kenmerkend zijn voor onze gezondheidszorg.

Op die manier hebben we samen met onze partners NorthgateArinso*, Ideo** en SAP*** CareCTRL ontwikkeld: een standaard ERP-systeem voor de gezondheidszorg, dat de relevante bedrijfsprocessen binnen zorgorganisaties afdekt en alle gezondheidszorg-specifieke details al in zich verenigt. Confectie op maat dus maar dan zonder de nadelen van een maatwerkoplossing!

U bepaalt het tempo

CareCTRL is een krachtige, op SAP ERP gebaseerde oplossing die uw bedrijfsprocessen Financiën en Control, Personeel en Organisatie, Salaris, Inkoop en Logistiek, Medische Techniek en Onroerendgoedbeheer onderling verbindt en daarmee zorgt voor een maximale

CareCTRL is krachtig, degelijk en betrouwbaar. En de brede basisfunctionaliteit is snel en eenvoudig te implementeren.

stroomlijning van uw bedrijfsvoering. CareCTRL is krachtig, degelijk en betrouwbaar. Maar dat niet alleen. Dankzij de SAP-technologie kent CareCTRL een brede basisfunctionaliteit die snel en eenvoudig te implementeren is. Daardoor kunt u op korte termijn al effectief met het systeem aan de slag. Daarnaast – en dat is uniek – beschikt CareCTRL over zogenaamde ‘implementatie-acceleratoren’, die ons in staat stellen versneld functionaliteit toe te voegen op momenten dat u daarvoor de tijd rijp acht. U krijgt inzicht in beschikbare bestelde resources. Uw contracten en orders worden consistent vastgelegd en zijn overal in uw organisatie direct beschikbaar.

CareCTRL geeft u de volledige controle

CareCTRL is een bedrijfsbrede business solution, speciaal ontwikkeld voor de gezondheidszorg en gebouwd – zoals we al zeiden – op het stevige en betrouwbare fundament van SAP ERP. CareCTRL ondersteunt en beheert de volgende bedrijfsprocessen:

Financiën en control

Al uw financiële bedrijfsgegevens en transacties worden adequaat verwerkt en geïnterpreteerd; uw bedrijfsprestaties, groei, winst en interne controles worden beheerd. De financiële functies die CareCTRL onderhoudt, zijn consistent, afstembaar en controleerbaar. Daarom vinden alle gebruikersgroepen binnen uw organisatie in



CareCTRL een gemeenschappelijke basis voor hun financiële en bestuurlijke verslaglegging. Ook zakelijke transacties worden vastgelegd. Tenslotte vereenvoudigt CareCTRL uw financiële verslaglegging ten behoeve van in Nederland geldende wettelijke verplichtingen en organisatieoverschrijdende doelen.

Inkoop en goederenlogistiek

CareCTRL helpt u bij het uitvoeren en beheren van uw inkoop- en opslagtransacties. U krijgt inzicht in beschikbare en bestelde resources. Uw contracten en orders worden consistent vastgelegd en zijn overal in uw organisatie direct beschikbaar.

Personeel en organisatie

CareCTRL biedt u een totaaloplossing voor het HR-management binnen uw zorgorganisatie. Behalve om alle administratieve functies gaat het daarbij ook om uitgebreide mogelijkheden voor de ondersteuning van HR-functies als ‘Employee Self Services’, ‘Manager Self Services’, ‘Recruitment’ en ‘Talent Management’.





Salaris

Alle belangrijke CAO's binnen de zorgsector zijn opgenomen. Dat maakt de implementatietijd aanmerkelijk korter. Bovendien hebt u geen omkijken naar het onderhoud van CAO's en wet- en regelgeving want onze 'in-service' dienstverlening zorgt ervoor dat aanpassingen direct worden verwerkt. U bent dus altijd up-to-date.

Medische Techniek

CareCTRL biedt u een totaaloplossing voor het beheren en onderhouden van alle medische apparatuur binnen uw zorgorganisatie. Zowel het beheren van uw apparaten als het plannen en uitvoeren van preventief en correctief onderhoud alsook kwaliteitsmanagement worden ondersteund.

Onroerendgoedbeheer

CareCTRL biedt u een totaaloplossing voor het beheren en onderhouden van het onroerend goed binnen uw zorgorganisatie.

Rapportage

CareCTRL laat u rapportages en analyses maken op basis van 'Business Warehouse'

technologie. Daarmee is het mogelijk op een flexibele manier te rapporteren en data te analyseren zonder dat het productieve systeem belast wordt. Voor uw gemak hebben we een groot aantal standaardrapportages meegeleverd, die allemaal gebaseerd zijn op 'best practices'.

Services

Met onze services voor implementatie en ondersteuning garanderen we dat uw CareCTRL op de afgesproken termijn en voor een vast bedrag bedrijfsklaar is. Die garantie kunnen we geven, omdat onze methodiek helder is en gebaseerd op een begrijpelijke stapsgewijze aanpak. Daar komt bij dat we gebruik maken van voorgedefinieerde functionaliteit en volledig voorgeconfigureerde instellingen. CareCTRL is in staat uw essentiële processen 'out of the box' en met een minimale installatietijd uit te voeren. Ook erg praktisch voor een snelle, vlekkeloze implementatie zijn de bijgeleverde programma's waarmee u gegevens kunt migreren en de opmaakmodellen waarmee u direct bruikbare afdrucken kunt maken. Verder krijgt u allerlei praktische en bedrijfsklare documentatie meegeleverd waaronder

CareCTRL wordt geleverd met een compleet assortiment beheerproducten die schaalbaar zijn en daardoor perfect op de behoeften van uw zorgorganisatie kan worden afgestemd.

configuratiehandleidingen, gegevens-migratiebladen, bedrijfsprocesprocedures, werkinstructies, scenario's en testscripts. Daarmee kan het systeem worden geëvalueerd. Bovendien kunnen met die documentatie het projectteam en de eindgebruikers adequaat worden opgeleid.

Waaruit bestaat uw CareCTRL bedrijfsoplossing?

CareCTRL is een 'business solution', een complete bedrijfsbrede oplossing die bestaat uit de volgende elementen:

Software

gebaseerd op SAP ERP. Die heeft een standaard omvang. Toch is er zoveel flexibiliteit ingebouwd dat we geleidelijk extra functionaliteit kunnen toevoegen wanneer u vindt dat uw zorgorganisatie daaraan toe is. U bepaalt zelf dus de schaal waarop en het tempo waarin CareCTRL operationeel wordt. CareCTRL is zo flexibel van opbouw en structuur dat het vrij eenvoudig geïntegreerd kan worden met andere systemen. Het kan bijvoorbeeld zonder al te veel moeite gekoppeld worden aan uw EPD.

Best practices

CareCTRL komt met een groot aantal 'voorverpakte' en 'gezondheidszorg-specifieke' functionaliteit in de vorm van functies, processen, koppelingen, gebruikers interfaces, methodieken en documentatie. Daarmee kunt u de applicatie in de voor u meest geschikte configuratie in gebruik nemen dat geeft minder risico en houdt de kosten laag. Bij de ontwikkeling van CareCTRL is gebruik gemaakt van ervaringen uit het verleden: door onze ervaringen weten we wat werkt en hoe we het moeten doen om tot een geslaagd resultaat te komen.

Implementatie services

Gerichte ondersteuning, onder meer in de vorm van een uitgekiend implementatieprogramma. Dat zorgt voor een snelle, voorspoedige implementatie met een vast tijdschema en een vaste prijs.

Beheer services

CareCTRL wordt geleverd met een compleet assortiment beheerproducten dat schaalbaar is en daardoor perfect op de behoeften van uw zorgorganisatie kan worden afgestemd.

Alles in één

Alle functionaliteit van CareCTRL is ondergebracht in één complete en geïntegreerde oplossing en bestaat uit een aantal modules, die ook afzonderlijk leverbaar zijn:

- CareCTRL Financiën en Control ondersteunt de financiële bedrijfsvoering.
- CareCTRL Personeel en Organisatie ondersteunt alle HR-activiteiten.
- CareCTRL Salaris ondersteunt de activiteiten omtrent salarisverwerking
- CareCTRL Inkoop en Goederenlogistiek ondersteunt de bedrijfsvoering op het vlak van inkoop en goederenlogistiek.
- CareCTRL Medische Techniek ondersteunt het beheer en onderhoud van medische apparaten.
- CareCTRL Onroerendgoedbeheer ondersteunt het beheer en onderhoud van onroerende goederen.





Meer informatie

*Wilt u meer weten? Neem dan contact op met uw
accountmanager of bel (055) 599 9200.*

*U kunt ook mailen naar **info.healthcare@pinkroccade.nl**.
Informatie over en contactpersonen van onze producten en diensten
vindt u op **www.pinkroccade-healthcare.nl** onder diensten en oplossingen!*

- * NorthgateArinso is dé specialist wereldwijd op het gebied van innovatieve HR-oplossingen en daarmee de best denkbare ontwikkelingspartner.
- ** Ideo is Nederlands enige SAP Special Expertise Partner voor Enterprise Asset Management. Zij ondersteunt bij het optimaliseren van service- en onderhoudsprocessen in SAP.
- *** SAP is de grootste leverancier ter wereld van ERP (Enterprise Resource Planning) software. SAP ERP is gebaseerd op de geavanceerde SAP NetWeaver-technologie.

PinkRocade
Healthcare

Fauststraat 3
7323 BA Apeldoorn

Postbus 20054
7302 HB Apeldoorn

Het Zuiderkruis 61
5215 MV 's Hertogenbosch

Postbus 3344
5203 DH 's Hertogenbosch

Edisonbaan 14a
3439 MN Nieuwegein

Wolga 5
2491 BK Den Haag

T 055 599 92 00

F 055 599 92 01

SERVICEDESK 088 660 33 00

W www.pinkroccade-healthcare.nl