

U biedt ouders als service de gelegenheid om hun baby 24 uur per dag 'live' te volgen

De geboorte van een kind is één van de meest bijzondere momenten in het leven. En vanaf het eerste moment ervaren ouders vrijwel direct de veranderingen die horen bij een 'nieuw gezin'. U kunt zich voorstellen dat het een grote teleurstelling is wanneer je als kersverse ouders je baby in het ziekenhuis moet achterlaten.



MyHealth Online

CareCam

*Inspelen op de
gezondheidszorg
van de toekomst!*

Voor ouders is er geen pijnlijker bericht dan te horen dat hun kind nog niet gezond genoeg is om mee naar huis te mogen gaan. Het liefst willen ouders dan vierentwintig uur per dag, zeven dagen in de week aan het bed of naast de couveuse wachten tot hun baby beter is en het veilig mee

naar huis kunnen nemen. Maar er zijn situaties waarin dit niet mogelijk is.

De factor tijd speelt hierbij vaak een rol en het is ook praktisch ondoenlijk, zeker als dat gecombineerd moet worden met de zorg voor andere kinderen. Daarnaast kan de continue aanwezigheid van ouders de artsen en verpleging ongewild in hun werk belemmeren. Het zorgproces kan hier dan nadeel van ondervinden.

Diep bezorgde ouders

Natuurlijk doet u er als zorgorganisatie alles aan om bezorgde ouders zoveel mogelijk tegemoet te komen. U stelt ze in de gelegenheid om op welk tijdstip dan ook – overdag, 's avonds, in het weekend – bij hun kind te zijn. En als de toestand van het kind daartoe aanleiding geeft kunnen ze zelfs 's nachts blijven. Maar altijd, elke minuut van de dag, dat kan gewoon niet. Hoe graag u dat misschien ook zou willen.

CareCam

PinkRocccade Healthcare biedt een oplossing die ervoor zorgt dat ouders wél 24 uur per dag in de nabijheid van hun kind kunnen zijn, al is het virtueel: CareCam.

CareCam is een module binnen MyHealth Online, het open e-Health platform van PinkRocccade, die ook als afzonderlijke, zelfstandige applicatie aangeschaft kan worden. CareCam zorgt ervoor dat ouders thuis via internet hun kind continu 'live' kunnen zien en volgen.

Boven de couveuse of het bedje wordt een camera geïnstalleerd. De beelden worden 'uitgezonden' op een speciale beveiligde website. Ouders kunnen daar via hun laptop of PC thuis op inloggen met een toegangscode en bijbehorend wachtwoord.

Close-up

De camera kan inzoomen en uitzoomen, zodat zowel close-ups als overzichtsbeelden mogelijk zijn. CareCam maakt ook foto's, die direct op de PC-desktop van de ingelogde ouders komen te staan. CareCam registreert overigens alleen beeld. Omwille van de privacy van uw medewerkers en die van de andere patiëntjes wordt geen geluid doorgegeven.

CareCam kan meerdere camera's tegelijk aansturen. Dat is makkelijk wanneer meer kinderen van dezelfde ouders in het ziekenhuis zijn opgenomen, bijvoorbeeld in het geval van meerlingen.



Wat kan CareCam nog meer?

Ouders kunnen familie en andere genodigden mee laten kijken. Zij loggen dan in als 'gast' met een eigen toegangscode. Deze gasten hebben minder privileges dan de ouders zelf. CareCam kent ook een weblog, waarop ouders en gasten berichten kunnen achterlaten. Soms, tijdens de verzorging of bij bepaalde medische handelingen, is het niet wenselijk dat de CareCam camera aanstaat. In dergelijke gevallen kan de applicatie tijdelijk worden uitgeschakeld. Ouders en gasten die dan inloggen, krijgen een foto van het kind te zien met de mededeling: "U kijkt naar een foto". Na de behandeling wordt CareCam weer gewoon ingeschakeld.

CareCam niet alleen voor baby's

CareCam in de vorm van 'een Babywatch' is in de eerste plaats bedoeld voor baby's en jonge kinderen. Maar omdat het in een geavanceerd monitoring-systeem is, kan het ook ingezet worden binnen de geestelijke gezondheidszorg en in de verpleeg- en verzorgingssector. Overal dus waar cliënten continu en van nabij gemonitord dienen te worden. In die gevallen zijn het niet de ouders of familie die achter de monitor zitten, maar de zorgprofessionals.

Beheer en onderhoud

PinkRoccade Healthcare draagt zorg voor het beheer en onderhoud van zowel de applicatie als de camera's. De zorgprofessionals van de betreffende afdeling hoeven de camera's alleen maar te plaatsen en voor gebruik in te stellen. PinkRoccade Healthcare verzorgt de hosting. U kunt zich dus richten op het zorgproces.

CareCam van PinkRoccade Healthcare wordt geleverd als een Software as a Service (SaaS) concept vanuit een beveiligde server-omgeving. Zowel de ouders als de afdeling, maken verbinding met een centraal opgestelde server. Deze server maakt een beveiligde internetverbinding met de camera's door middel van een VPN LAN to LAN tunnel. Door gebruik te maken van een proxy service worden de camerabeelden vanuit de server beschikbaar gesteld.

De enige voorwaarde die aan de camera's wordt gesteld, is dat ze gebruik maken van motion-jpg. CareCam ondersteunt verschillende camera's en leveranciers, zoals AXIS, Panasonic, ACTI en IQEY.

De voordelen van CareCam van PinkRoccade op een rijtje

- CareCam is 24 x 7 uur in de lucht;
- Een snelle implementatie is mogelijk. Hierdoor kunnen ouders snel profiteren van de extra service die u als ziekenhuis wilt bieden;
- Een eenvoudige, eenmalige implementatie van het systeem;
- Geen aanschaf en installatie van extra apparatuur;
- Geen inzet van extra technisch beheer;
- CareCam functioneert op een veilige manier in een zwaar beveiligde omgeving;
- Eenvoudig in het gebruik, zowel voor uw personeel als voor de ouders en genodigden;
- Functioneel beheer wordt uitgevoerd door PinkRoccade Healthcare;
- CareCam sluit aan op het 'Ziekenhuis van de toekomst';
- CareCam is onderdeel van de visie van PinkRoccade op het gebied van e-Health: MyHealth Online. Daarbij staat uw cliënt centraal.

Met CareCam van PinkRoccade Healthcare biedt u als ziekenhuis een uitstekende service waarmee u ouders in staat stelt om werkelijk 24 uur per dag bij hun zieke kind te zijn!

Meer informatie

Wilt u meer weten? Neem dan contact op met uw accountmanager of bel (055) 599 9200. U kunt ook mailen naar info.healthcare@pinkroccade.nl.

Informatie over en contactpersonen van onze producten en diensten vindt u op www.pinkroccade-healthcare.nl onder diensten en oplossingen!