

Cliënten persoonlijke aandacht geven, tijd voor ze vrijmaken, laten merken dat ze welkom zijn. En vooral ook rekening houden met hun wensen en behoeften. Dat is gastvrijheid. De gastvrijheid die in de gezondheidszorg een steeds belangrijkere rol speelt. Cliënten beschouwen de kwaliteit, de keuzevrijheid en de presentatie van maaltijden en gerechten als belangrijke graadmeters voor die gastvrijheid. Ze zullen verbeteringen aan uw voedingslogistieke ondersteuning dus al snel als een verhoging van uw gastvrijheid ervaren. Vooral waar het gaat om de verwerking van maaltijdkeuze, dieetwijzigingen en extra verstrekkingen, valt nog de nodige tijd- en efficiëntiewinst te boeken. Maar waar haalt u de juiste ondersteuning vandaan?

'Bijdehante' mobiele toepassing: de PDA

Wat CuliCart Hospitality, de voedingslogistieke oplossing van PinkRoccade Healthcare, zo effectief

CuliCart Hospitality

PDA

Kies voor

'bijdehante' gastvrijheid

maakt, is dat het naar wens kan worden uitgebreid met een groot aantal handige extra's. Een van die uitbreidingen is een mobiele toepassing waarbij uw voedingsmedewerkers gebruik maken van PDA's, Personal Digital Assistants. Dat zijn handzame en vooral ook 'bijdehante' handcomputers die roomservice-medewerkers en voedingsassistenten continu bij zich dragen en

waarmee ze altijd en overal gegevens over de cliënt en zijn voeding kunnen inzien en vastleggen. Onze mobiele PDA-toepassing is er zowel in een online als een offline variant, waardoor die in elke infrastructuur past.

Wat kan er allemaal met zo'n PDA?

Met de PDA's kunnen uw medewerkers 'ter plekke' – dus op de kamer van de cliënt of aan het bed – de volgende informatie inzien en vastleggen:

- **Maaltijdkeuze**
De keuze van uw cliënten kan op verschillende manieren worden geregistreerd: voor de warme maaltijden kan dat via voorstelmenu's, volledige componentkeuze of een 'foodbank'. De flexibele indeling stelt u bovendien in staat om op elk gewenst tijdstip een andere menupresentatie te kiezen. Bijvoorbeeld wanneer u uw cliënten op feestdagen of bij andere speciale gelegenheden een bijzondere maaltijd wilt aanbieden.
- **Dieetwijzigingen**
Uw roomservicemedewerkers en voedingsassistenten hebben via hun PDA direct toegang tot de dieetgegevens van uw cliënten. Tegelijk kunnen ze daarin wijzigingen aanbrengen, als dat nodig is. Zo beschikt iedereen altijd over de meest actuele informatie; wijzigingen worden immers automatisch overal in CuliCart Hospitality doorgevoerd.
- **Extra verstrekkingen**
Om aan te sterken gebruiken cliënten vaak tussentijdse verstrekkingen, zoals fruit, drinkvoeding en andere speciale voedingsmiddelen. De PDA laat die verstrekkingen per cliënt zien en maakt het tegelijk mogelijk ze waar nodig aan te vullen, aan te passen of te verwijderen.
- **Cliëntgegevens**
Ter informatie van uw medewerkers toont de PDA algemene patiëntgegevens: cliëntnummer, naam kamernummer, geboortedatum en verdere bijzonderheden van de cliënt.
- **Cliëntoverzicht**
Het komt regelmatig voor dat cliënten er even niet zijn wanneer uw medewerker langskomt om de maaltijdkeuze op te nemen. Eén druk op de knop aan het eind van de ronde laat zien welke cliënten hun keuze nog kenbaar moeten maken.



De grote voordelen van een mobiele oplossing

Werken met PDA's heeft de volgende voordelen voor uw organisatie:

- Wanneer uw medewerkers met hun PDA ter plekke de maaltijdkeuze van de cliënten komen opnemen, wordt dat ervaren als welkome persoonlijke aandacht.
- Medewerkers op de werkvloer beschikken altijd over de meest actuele cliëntinformatie.
- Die informatie is bovendien direct beschikbaar. Dat zorgt voor aanzienlijke tijdswinst. De doorlooptijd tussen maaltijdkeuze en consumptie is een flink stuk korter geworden.
- Wijzigingen worden in aanwezigheid van de cliënt geregistreerd. Daardoor worden dubbele handelingen voorkomen en neemt de kans op fouten drastisch af.
- De PDA komt in de plaats van de traditionele menukaart. Dat scheelt in de papierkosten en dus in de kosten van het bijbehorende logistieke proces. En is ook nog eens goed voor het milieu!

Nieuwe ontwikkelingen blijven zich aandienen

Net als CuliCart Hospitality zelf, blijven alle onderdelen van onze voedingslogistieke oplossing volop in ontwikkeling. Ook voor de PDA komen binnenkort weer een aantal nieuwe functies beschikbaar. Een daarvan betreft de zogenaamde 'workflow-onder-steuning' voor uw roomservice-medewerkers en voedingsassistenten. Een andere nieuwe functie is het aanvragen van gastenmaaltijden voor het bezoek van uw cliënten.

Met de mobiele ondersteuning van CuliCart Hospitality wordt uw gastvrijheid breder, efficiënter en goedkoper!

Meer informatie

Wilt u meer weten? Neem dan contact op met uw accountmanager of bel (055) 599 9200. U kunt ook mailen naar info.healthcare@pinkroccade.nl.

Informatie over en contactpersonen van onze producten en diensten vindt u op www.pinkroccade-healthcare.nl onder diensten en oplossingen!