

Hoewel de fax vrijwel overal vervangen is door e-mail en internet, is hij op sommige plekken in uw zorgorganisatie onverminderd populair. Met name op de afdelingen inkoop- en voorraadlogistiek geldt de fax nog steeds als het favoriete bestelmedium. Waarom? Een fax genereert fysieke, tastbare documenten. Dat geeft zekerheid en vertrouwen. Toch kan ook de fax-functionaliteit nog verder verbeterd worden. Het kan allemaal sneller en vooral veel soepeler. Wie wil mailen met VILA FM is ook op het goede adres.

Nieuw: VILA FM

VILA, de inkoop- en voorraadlogistieke oplossing van PinkRoccade Healthcare, had altijd al de beschikking over een faxtoepassing. Maar gebruikers van die faxtoepassing gaven te kennen dat ze graag meer betrouwbaarheid toegevoegd wilden zien. Voor ons reden genoeg om speciaal voor VILA een compleet nieuwe order verzend oplossing te creëren.

VILAFax en -Mail

Voor een nog sneller en soepeler orderproces...

Voorwaarde daarbij was dat we gebruik wilden maken van componenten, die gewoon standaard beschikbaar waren en dat onze nieuwe faxoplossing als een service moest kunnen functioneren. Daarom hebben we VILA FM – onze nieuwe fax en mail oplossing – geënt op de faxmogelijkheden van Microsoft Windows XP® en Microsoft Server 2003®.

Het soepele en snelle gemak van VILA FM

VILA FM zorgt ervoor dat uw medewerkers snel en eenvoudig vanaf elke 'VILA-werkplek' orders per fax of mail kunnen versturen. Zo kunnen ze orders direct vanuit de 'Inkoop Management Console' naar uw leveranciers versturen.

Na het faxen verschijnen de bijbehorende orderregels in het mapje 'Orderbevestigingen'. Die regels verdwijnen weer zodra de ontvangende fax een 'OK' terugstuurt. Laat het OK-bericht te lang op zich wachten, dan geeft VILA een seintje zodat u de nodige actie kunt ondernemen. VILA zorgt er ook voor dat u op elk gewenst moment de status van een fax kunt bekijken in de orderkop van de betreffende order.

Bij het versturen van orders per mail wordt er een kopie (CC) naar het algemene inkoop e-mail adres gestuurd. Het grote voordeel van VILA FM is tijdwinst. Met één druk op de knop verstuurt u vele orders tegelijk naar uw leverancier en u ziet gemakkelijk welke wel en welke niet zijn aangekomen.

VILA FM in de praktijk

VILA maakt via een standaard orderfax-sjabloon een XML-bericht aan. Dat bericht wordt weggeschreven in de in-box van VILA FM. VILA FM pakt het bericht vervolgens op en zet het met behulp van een gepersonaliseerde lay-out om naar een bestand dat gefaxt kan worden of een PDF om als bijlage te mailen. Op de VILA FM server draait ook Winfax, de standaard faxtoepassing van Windows. Winfax neemt het feitelijke faxen voor zijn rekening. Wanneer de ontvangende fax zijn 'OK'-bericht terugstuurt, pakt VILA FM dat op en stuurt het direct door naar VILA om uw medewerkers te laten weten dat de fax goed is aangekomen. VILA doet dat, zoals gezegd, door de bijbehorende orderregel uit het mapje 'Orderbevestigingen' te verwijderen.

De e-mail met bijlage wordt verstuurd door uw eigen e-mail server.

Zowel het aanvankelijke XML-bericht als het uiteindelijke fax of mail document worden op de VILA FM server bewaard.



Systeemvereisten voor optimaal VILA FM-gebruik

Om VILA FM te kunnen gebruiken moet uw VILA-configuratie tenminste voldoen aan de volgende specificaties:

- VILA versie 7.16.0 of hoger;
- Een schone, Windows XP® met 1Gb intern geheugen of Windows Server 2003® omgeving;
- Microsoft .NET Framework Version 2.0® (v2.0.50727); indien niet aanwezig moet deze update eerst geïnstalleerd worden;
- Fax Services – onderdeel van Windows XP®;
- Fax Modem bv MultiTech MT5600ZDX Plug & Play;
- Verbinding met een mailserver voor e-mail en communicatie over mislukte faxen;
- Com poort voor modemverbinding;
- Koppeling met een mailserver, indien u via e-mail geïnformeerd wilt worden of een fax al dan niet verstuurd c.q. aangemaakt is.

Met het nieuwe VILA FM bestelt u voortaan nog sneller, soepeler en betrouwbaarder!

Meer informatie

Wilt u meer weten? Neem dan contact op met uw accountmanager of bel (055) 599 9200. U kunt ook mailen naar info.healthcare@pinkroccade.nl.

Informatie over en contactpersonen van onze producten en diensten vindt u op www.pinkroccade-healthcare.nl onder diensten en oplossingen!