

## High Tech Analysis najaar 2010

*Wij bereiken in print en online 14.000 beslissers over ICT investeringen*

### Geachte lezer,

Hierna volgt een artikel uit het najaar nummer van High Tech Analysis over de inrichting van een groot nieuw ZorgComputercentrum van PinkRoccade Healthcare als data center voor ziekenhuizen en zorginstellingen. Het is ontstaan met medewerking van directeur strategie en marketing Hans ter Brake van PinkRoccade Healthcare.

High Tech Analysis ([www.hightechanalysis.nl](http://www.hightechanalysis.nl)), uitgegeven door AME Research ([www.ame.nl](http://www.ame.nl)) is een strategisch magazine, breekijzer voor de informatie-economie, actief op het snijvlak van state of the art informatie- en communicatietechnologie, financiën, business en wat daarmee samenhangt. Het magazine richt zich in print en online onafhankelijk op naam tot beslissers, bestuurders en hun adviseurs verantwoordelijk voor ICT op het gebied van personeel, financiën, marketing, technologie en innovatie. De relatie tussen ICT en gezondheidszorg heeft steeds bijzondere aandacht.

High Tech Analyse daagt uit tot praktische vernieuwing, welvaartverbetering en innovatie, ook als het om maatschappelijke onderwerpen gaat zoals energie, klimaat, bescherming van planeet aarde, armoedebestrijding en wereldwijde werkgelegenheid. Vanuit een globale visie op de steeds beter geïnformeerde economie.

### High Tech Analysis 2010

In 2010 richt High Tech Analysis zich op naam op 2.500 medebeslissers over ICT investeringen in bedrijven. Omdat het blad gemiddeld door drie mensen gelezen wordt in het bereik circa 7.500. Adverteerders plaatsen ook banners op de site en regeladvertenties in onze dagelijkse nieuwsbrief van [www.persberichten.com](http://www.persberichten.com) en bereiken daardoor meetbaar nog eens ruim 7.000 geregistreerde professionele abonnees. Zo bereiken adverteerders voor één scherpe prijs ruim 14.000 potentiële en bestaande klanten.

Het volgende nummer verschijnt in de eerste helft van december 2010 en concentreert zich op:

- Trends in ICT in 2011 en daarna
- Duurzame technologie
- Topinterview
- Het veelgevraagde jaarlijkse overzicht van AME TOPSCORERS, de 100 financieel beste ICT ondernemingen
- De jaarlijkse AME HEALTHCARE TOP 100, de financiële prestaties van de 100 ziekenhuizen in Nederland.
- Een gespecialiseerd katern HTA –GENEZEN van 24 pagina's over ICT, Financiën en Gezondheidszorg.

High Tech Analysis werkt samen met adverteerders die thematische onderwerpen voorstellen welke wij onafhankelijk behandelen: samenwerken met wederzijds respect.

Abonneren: [www.ame.nl](http://www.ame.nl)

Inhoudelijk samenwerken: [adriaan@ame.nl](mailto:adriaan@ame.nl)

Adverteren: [joan@ame.nl](mailto:joan@ame.nl)

Met vriendelijke groet,

Joan Mank

Marketing Manager

T: 0522 256470



**Commentaar**  
Lagere dienstenomzetten en meer winst 3

**Beveiliging hot issue**  
Intel lijft McAfee in 4

**Abonnee in de pen**  
Hans van Herwaarden: méér doen met minder middelen 6

**Boekhouden kan veel goedkoper**  
Standaardiseren, vereenvoudigen en afschaffen 7

**Top 90 naar omzet, winst en werk**  
Economie herstelt beter dan ICT diensten 12

**Productbespreking**  
De iPad geeft internet ziel 17

**De impact van Cloud Computing**  
Van interne naar externe automatisering 20

**Trends in Business Intelligence**  
Onstiltbare honger naar goede bedrijfsinformatie 27

**Wereldeconomie in verwarring**  
Verenigde Staten kan uiteenvallen 30

**Roemruchte opkomst ICT industrie**  
Nina Storms' strijd om waarheidsvinding 38

**Anne's column**  
Met zorg heb ik niet veel op 43

**ZORGKATERN HTA-GENEZEN**  
Bedrijfsprocessen die geneeskunst ondersteunen 45

**Toenemende concurrentie in HR Outsourcing**  
Komt RAET in buitenlandse handen? 46

**Ronde Tafel: schuif aan!**  
High Tech Analysis, KPMG en Accounting Plaza  
organiseren tafelgesprekken over zorgvernieuwing 47

**De opkomst van zelfbediening via internet**  
Ziekenhuizen ontdekken webmarketing via Google 48

**Trek naar grote externe data centers**  
PinkRoccade bouwt groot ZorgComputercentrum 52

**Financiële prestaties Academische ziekenhuizen**  
Erasmus verdrijft UMC Utrecht van eerste plaats 58

**Amsterdamse AMC ambitieus met ICT**  
Informatie en ICT hebben hoog risicoprofiel 60

**Beveiliging van informatie hot issue**  
Expert Martin Knobloch: teveel info gedeeld 64

**De Nederlandse Venture Capital Markt**  
Will Venture capital boost the economy 68



## Inhoud



**Nina en Eric:**  
Waar?



**Martin Knobloch:**  
Veilig gevoel

**Deze ondernemingen maken  
dit blad mede mogelijk:**

Pecoma	2
Yuki	8
Infotheek	10
KVL Inspiratie Technologie	26
Quint Group	28,30
AFAS ERP Software	42
E.Novation	44
KPMG	47
Accounting Plaza	47
Snakeware	48
PinkRoccade Healthcare	54
Sogeti Nederland	62
Qurius	76

# Groot ZorgComputercentrum in wording

Meer dan tien ziekenhuizen verlaten hun bestaande computercentra en concentreren hun zorginformatiesystemen in een groot nieuw ZorgComputercentrum van PinkRoccade Healthcare in Aalsmeer. KPN en HP tekenen voor de faciliteiten zoals het gebouw, koeling en hardware.

De trend waarbij zorgorganisaties eigen computercenters opdoeken en beheer uitbesteden ontstaat door de voordelen van schaalvergroting, de hoge eisen voor betere beveiliging en beschikbaarheid van systemen en het geavanceerde, gespecialiseerde en hoge kennisniveau dat vereist is om dergelijke centra succesvol te bouwen, beheren en onderhouden.

Volledige virtualisatie leidt er bijvoorbeeld toe dat verwerkings-, opslag- én communicatiecapaciteit doorlopend afgestemd kunnen worden op de daadwerkelijke behoefte van de betreffende zorgorganisatie. Dit voorkomt onjuiste en onnodige investeringen in IT-capaciteit. Schaalvergroting maakt het ook mogelijk om in zijn totaliteit efficiënter - en dus "groener" - met energieverbruik om te gaan. Ook leidt de verhuizing tot kostenbesparingen.

De zorgsector stelt specifieke eisen, die anders zijn dan die van bijvoorbeeld banken of ministeries. Bijvoorbeeld om altijd dag en nacht 100% in de lucht te zijn. Je kunt

ziekenhuisautomatisering niet in het weekeinde sluiten. Het PinkRoccade ZorgComputercentrum is gebaseerd op het Twin Cybercenter van KPN in Aalsmeer en Haarlem. Inhoudelijk gezien kunnen de twee centra, die ongeveer 30 kilometer uit elkaar liggen, elkaars taken overnemen zonder dat de gebruikers van de systemen dat merken. Deze switch wordt natuurlijk regelmatig uitgevoerd.

Verder zijn patiëntgegevens heel erg privacygevoelig. Het is levensbedreigend als in het elektronisch patiënt dossier van iemand verkeerde medische gegevens frauduleus worden ingevoerd. Daartoe is hoogwaardige beveiliging noodzakelijk, stelt directeur strategie en marketing Hans ter Brake van PinkRoccade Healthcare.

Deze zomer is begonnen met de omvangrijke verhuizing van zorginformatiesystemen van de ziekenhuizen en zorginstellingen naar het PinkRoccade ZorgComputercentrum. Dat gebeurt stap voor stap. Voor ziekenhuizen gaat het onder andere om communicatie-omgevingen zoals websites en intranetten, elektronische patiëntendossiers en zorginformatiesystemen, laboratorium- en apotheeksystemen. Verhuisd zijn al: Ruwaard van Putten Ziekenhuis te Spijkenisse, Amphia uit Breda, Franciscus uit Roosendaal, de Rivas Zorggroep uit Gorinchem waarvan het Beatrix ziekenhuis deel uitmaakt, Jeroen Bosch Ziekenhuis uit Den Bosch, Elisabeth en het Tweestedenziekenhuis in Tilburg en Bronovo in Den Haag. Deze ziekenhuizen hebben samen meer dan 16.000 werknemers en een omzet van meer dan €1,4 miljard in 2009. Zij voeren onder meer zorginformatiesystemen van Alert, Epic, iSoft en Siemens. De systemen voor HRM en Payroll die onder meer geleverd worden door

RAET, AFAS en Oracle gaan (voorlopig) niet mee naar het computercentrum.

## Golfbeweging

Ter Brake ziet in de ziekenhuiswereld een golfbeweging waarbij in de jaren zeventig en tachtig externe computercentra in de mode waren, daarna veel computers weer in het ziekenhuis terecht kwamen terwijl er nu een trend is waarbij ziekenhuizen hun computers in geavanceerde computercenters zetten. Ook bij zorgorganisaties zoals Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) en care-organisaties ziet hij de eerste opkomst van outsourcing van systemen en beheer. "Zij hadden een minder hoge graad van IT voorzieningen, deden altijd al veel zelf en dat is nu aan het veranderen. Dat komt ook omdat de zorgprocessen en de IT voorzieningen - onder ander door invoering van EPD's - steeds dichterbij elkaar komen. Daarnaast wordt de patiënt steeds mondiger en hij bedient zichzelf steeds beter via selfserviceconcepten van de zorgorganisaties. Dat stelt weer hogere eisen aan beschikbaarheid en beveiliging".

Ook in het segment van de Geestelijke Gezondheidszorg, geclusterd in ongeveer 40 grote zorgorganisaties heeft PinkRoccade veel systemen in beheer. De Reinier van Arkel Groep voor geestelijke zorg in Noord-Brabant en Gelderland is als eerste overgegaan naar het nieuwe ZorgComputercentrum gevolgd door GGZ inGeest die in de regio's Amsterdam en Haarlem circa 30.000 klanten per jaar heeft. Ter Brake: "We verwachten en zien nu ook dat nieuwe gebruikers van Psygis Quarant – het nieuwe EPD van PinkRoccade voor de GGZ – overgaan

## Voorlopers en zelfdoeners

Er zijn in de ziekenhuismarkt voorlopers in automatisering zoals het Flevoziekenhuis in Almere en het Amphia ziekenhuis uit Breda. Hans ter Brake maakt een scherp onderscheid tussen UMC's en andere ziekenhuizen. "UMC's doen traditioneel veel automatisering zelf, zoals VUMC met een zelf ontwikkeld PACS systeem voor beeldverwerking en Radboud in Nijmegen met zelf gebouwde websites en een elektronisch patiëntendossier, (EPD). Zij willen zelf kennis en ervaring opdoen.

Ook Isala uit Zwolle, St. Antonius ziekenhuis uit Nieuwegein, Robes Medisch Centrum uit Sittard en Elisabeth ziekenhuis uit Tilburg ontwikkelen nog relatief veel software zelf. Daaruit kan ook een open source trend ontstaan, waarbij de ziekenhuizen in communities samenwerken en een concurrerend platform kunnen ontwikkelen, maar de afzonderlijke ziekenhuizen kunnen met hun één klant oplossing niet concurreren en/of hun software niet aanbieden aan andere ziekenhuizen zoals de grote leveranciers die veel klanten hebben.

Er is nu bijna geen open source in ziekenhuizen, behalve bijvoorbeeld bij St. Antonius in Nieuwegein".

GEEF  
KLEUR  
AAN  
UW IT!

**pinkcroccade**  
HEALTHCARE

DE IT-PARTNER

DIE KLEUR GEEFT

AAN DE NEDERLANDSE GEZONDHEIDSZORG!

BEKEN KLEUR EN KIJK OP [WWW.PINKROCCADE-HEALTHCARE.NL](http://WWW.PINKROCCADE-HEALTHCARE.NL)

naar het PinkRoccade ZorgComputercentrum". Binnen de zorgverlening betreft het diverse klantomgevingen van Caress Online, de Mobile Care Assistant (MCA) en systemen zoals CuliCart en VILA.

## Landelijk netwerk

Vanuit het Twin Cybercentrum van KPN in Aalsmeer en Haarlem wordt ook het landelijk netwerk ZorgConnect van KPN gefaciliteerd. Dat is een door het landelijke ICT & Zorg expertisecentrum NICTIZ gecertificeerd glasvezelnetwerk. Hierop is ongeveer de helft van alle ziekenhuizen aangesloten. Als gecertificeerd zorgservice provider maakt ZorgConnect communicatie mogelijk tussen zorgverleners via het Landelijk Schakelpunt. Verder is het opzetten van (mobiele) communicatienetwerken en videonetwerken via dit centrum gemakkelijker. Het Twin Cybercenter van KPN is geïntegreerd met E-zorg. Dat besloten KPN communicatienetwerk biedt een pakket van diensten aan huisartsen, huisartsenposten, apothekers en andere zorgverleners. Het biedt huisartsen bijvoorbeeld de mogelijkheid elektronisch recepten naar de apotheek te sturen. Daarnaast kunnen zorgverleners controleren of hun patiënt verzekerd is en veilig informatie uitwisselen. Bij E-Zorg is ongeveer 60% van de apothekers en 25% van de huisartsen aangesloten.

De concentratie van zorginformatiesystemen van ziekenhuizen in één ZorgComputercentrum lijkt daardoor een nieuwe stap naar schaalvergroting en meer connectiviteit. Ter Brake: "Organisaties die toetreden tot het PinkRoccade ZorgComputercentrum worden niet automatisch aangesloten op de eerste lijnnetwerken. Dat is geen louter technische aangelegenheid en het is niet primair aan ons om dat te initiëren. Artsen, apothekers en ziekenhuizen moeten hierover zelf overleg plegen en de voordelen van inzien. Beter communiceren willen wij technisch niet pushen. Het "big brother" gevoel in deze staat ons niet aan. Er moet een intrinsieke behoefte zijn om meer systemen te koppelen".

## Wetten en regels

Een belangrijke reden voor de concentratie is dat zorgorganisaties moeten voldoen aan wetten en regels voor beveiliging, beschikbaarheid en betrouwbaarheid van hun informatiesystemen. Zij moeten als een Goed Beheerd Zorgsysteem

## Over PinkRoccade Healthcare

PinkRoccade Healthcare heeft circa 700 klanten bij ziekenhuizen en zorgorganisaties. Daarbij zijn ruim 70 ziekenhuisklanten. Daarvan doen er in 2010-2011 naar verwachting tien tot vijftien mee in het ZorgComputercentrum. De overgang gaat stap voor stap vanuit de voorzieningen die ziekenhuizen al hebben. Als ziekenhuizen eigen beheerders hebben nemen zij niet meteen maatregelen om alles over te zetten. Ziekenhuizen automatiseren in drie lagen: ERP voor de bedrijfsvoering, EPD voor het primaire proces en websites voor internet, intranet en extranet voor interactie met externe doelgroepen. De komende jaren integreren deze drie lagen steeds verder.

PinkRoccade Healthcare is onderdeel van de TSS Group van investeringsmaatschappij Strikwerda Investments. TSS Group behaalde in 2009 een omzet van €154,2 miljoen. Daarvan werd 33% of ruim €50 miljoen in de sector Gezondheidszorg behaald ofwel door PinkRoccade Healthcare. PinkRoccade Healthcare is een van de acht bedrijven van TSS Group.

De onderneming is afkomstig van Getronics en na de overname door KPN verkocht aan Strikwerda Investments B.V.



## Ziekenhuizen naar Zorgcomputercentrum

Naam	Werkn.	Omzet	ZIS	HRM	Payroll	Datacenter
	2008	2008				
Amphia Ziekenhuis Breda	3.231	311.977	Epic	RAET	RAET	PinkRoccade
Jeroen Bosch Ziekenhuis Den Bosch	2.850	244.741	Alert	AFAS	AFAS	PinkRoccade
Beatrix ziekenhuis Gorinchem	3.161	204.211	iSoft	Oracle	Oracle	PinkRoccade
Elisabeth Ziekenhuis Tilburg	2.261	191.595	iSoft	RAET	RAET	PinkRoccade
TweeSteden Ziekenhuis Tilburg	1.421	142.257	Alert	Oracle	Oracle	PinkRoccade
Bronovo-Nebo Den Haag	1.098	95.767	Siemens	AFAS	AFAS	PinkRoccade
Franciscus Ziekenhuis Rosendaal	1.018	91.778	iSoft	RAET	RAET	PinkRoccade
Ruwaard van Putten Ziekenhuis Spijkenisse	691	59.741	iSoft	AFAS	AFAS	PinkRoccade
<b>Totaal</b>	<b>15.731</b>	<b>1.342.067</b>				

Omzet in €1000, gemiddeld aantal medewerkers in FTE

onder meer voldoen aan de norm ISO-NEN 7510 voor zorginstellingen. Door het beheer in het datacentrum onder te brengen is door de beveiliging volgens de ISO27001 normen voor dat onderdeel ten minste aan die voorwaarden voldaan.

“Het uitrusten en beheren van datacenters en netwerken is een zeer gespecialiseerde activiteit waarvan het de vraag is of zorgorganisaties dat nog wel zelf moeten willen en kunnen doen. Het vraagt bijvoorbeeld om meervoudig uitrusten van alle apparatuur en stelt hoge eisen aan stroomvoorziening, klimaatbeheersing en toegangsbeveiliging.

Ook de mogelijkheden voor monitoring en diagnose van systemen en communicatievoorzieningen worden geavanceerder en ondersteunen steeds beter het werk van technisch beheerders”, zegt Ter Brake. In de rendementsberekeningen die leveranciers van beheer en faciliteiten maken claimen aanbieders steeds dat uitbesteden een besparing oplevert, wat logisch lijkt omdat specialisten nu eenmaal relatief goedkoper kunnen werken. Het voordeel komt natuurlijk niet volledig bij de zorgorganisatie terecht, want ook de datacenters en beheerders willen een graantje meepikken.

Via internet is het fenomeen van websites en selfservice via het web (webmarketing) ook in opkomst bij ziekenhuizen. Daar zit een beveiligingsrisico dat niet door het data center alleen wordt afgedekt.

Ter Brake: “De route tussen computercentrum, patiënt en zorgorganisatie moet ook goed beveiligd zijn. Onze portal Myhealth Online maakt communicatie over en weer mogelijk met cliënten, verbindingen die extra beveiligd en door bewust hacken getest worden. Dit vergt zoveel expertise dat die door individuele zorgorganisaties financieel en technisch niet meer opgebracht kan worden.”

## Zorg tanken

GGZ 's zijn verder met informatisering dan ziekenhuizen, denkt Ter Brake.

“Als je in ziekenhuizen alle papier zou verbranden liggen zij morgen stil. Zij hebben sommige cruciale gegevens alleen op papier. Het percentage gedigitaliseerde gegevens is bij GGZ organisaties significant hoger dan bij ziekenhuizen. Maar ziekenhuisinformatisering is wel veel complexer door de vele specialismen en soorten gegevens.” Hij signaleert dat in de toptien van de duurste ziekten in Nederland er vier door GGZ instellingen behandeld worden. (Van de €83,8 miljard aan zorguitgaven in 2009 (CBS) wordt alleen al 20% aan dementie en verstandelijke handicaps besteed-red.)

Ter Brake wil nagaan hoe je met ondersteunende IT processen kunt besparen op de budgetten van de tien duurste ziekten. “Als je voor die tien ziekten een nationale zorgstandaard ontwikkelt zoals bij diabetes gebeurt, maak je daarvoor als het ware een productiebedrijf wat ondersteunende processen kan automatiseren.” Een aspect is zelfservice en zelfmanagement van ziekten eindigend in een coproductie met zorg en welzijn. Dat kan via webservices worden ondersteund. Een andere trend is dat gespecialiseerde (duurdere) mensen de zorg bedenken en dat goedkopere mensen die zorg uitvoeren. Dat is organisatie. Hij vergelijkt het met benzine tanken aan een tankstation. “Vroeger verzorgde de houder van het pompstation dat. Nu doet de automobilist dat zelf. Zo kun je nu via websites ook zelfzorg tanken.”