

PATIËNT KRIJGT REGIE MET MYHEALTH ONLINE

Een afspraak maken met een specialist, thuis de benodigde vragenlijsten invullen, je eigen medische dossier inzien. MyHealth Online, het e-healthplatform van PinkRocCADE Healthcare voor ziekenhuizen, GGZ-organisaties en regionaal samenwerkende zorgverleners, maakt dit mogelijk.

Bij de ontwikkeling van video-oplossingen is TASS Software Professionals betrokken.

door Annemarie Barbier-Schenk

Bankieren, een reis boeken of inkopen doen op een tijdstip en een plaats die ons het beste uitkomt, het kan dankzij internet. We zijn eraan gewend en vinden het de normaalste zaak van de wereld. Ook in de zorg krijgt de patiënt steeds vaker de mogelijkheid om via internet zijn eigen zaken te regelen. Een veelbelovend systeem op dit gebied is het *e-healthplatform* MyHealth Online van PinkRocCADE Healthcare uit Apeldoorn.

GEbruikers TEvreden

MyHealth Online is ontwikkeld in samenwerking met het Flevoziekenhuis in Almere. Het platform is daar sinds 2005 in gebruik, naar volle tevredenheid van de gebruikers. De patiënten waarderen hun eigen inbreng bij het maken van afspraken en het ziekenhuis ziet het 'no show'-percentage flink dalen. Ook het feit dat patiënten vooraf al vragenlijsten kunnen invullen, alle benodigde informatie over hun ziekenhuisbezoek kunnen vinden en hun dossier kunnen inzien, is voor beide partijen waardevol. Oscar Lubbers, unitmanager MyHealth Online bij PinkRocCADE, somt de voordelen op: 'De patiënt krijgt de regie in handen van zijn eigen zorgproces en voelt zich daardoor ook meer verantwoordelijk. Het ziekenhuis kan zich concentreren op het zorgproces, nu de patiënt werk uit handen neemt en het e-healthplatform zorgt voor meer transparantie tussen ziekenhuis en patiënt.'

MODULAIRE OPBOUW

MyHealth Online heeft een aantal voordelen ten opzichte van gelijksoortige software. Zo is de opbouw modulair, hetgeen betekent dat

een zorgorganisatie met één module kan beginnen, bijvoorbeeld het basisportaal waarmee patiënten zelf afspraken kunnen maken. Als dit systeem goed is ingevoerd, kan het portaal worden uitgebreid. Een tweede bijzondere eigenschap van MyHealth Online is het 'open' karakter. Dit houdt in dat het platform geschikt is voor koppeling aan elk willekeurig administratiesysteem. Ook de bescherming van de vertrouwelijke medische gegevens



De mogelijkheden die MyHealth Online biedt zijn voor patiënt én ziekenhuis waardevol. Foto's: PinkRocCADE

krijgt veel aandacht. 'Wij maken gebruik van DigiD, dat is het veiligste systeem van dit moment', zegt de unitmanager.

VIDEOCONSULT

MyHealth Online biedt in de toekomst ook mogelijkheden voor onder meer een videoconsult (het thuis opnieuw bekijken van een consult met een specialist) en een websprek uur. Voor de ontwikkeling van deze video-gerelateerde oplossingen werkt PinkRocCADE Healthcare samen met zusterbedrijf TASS Software Professionals, gevestigd in Eindhoven en Apeldoorn. Beide bedrijven zijn onderdeel van Total Specific Solutions, een groep van it-bedrijven die ieder op hun eigen gebied willen vooroplopen in de markt. 'Uit het verleden hebben we geleerd dat het beter

is om specialistische kennis in te kopen dan alles zelf te ontwikkelen; bovendien innoveer je sneller als je samenwerkt. Aan de ontwikkeling van MyHealth Online leveren een aantal bedrijven een bijdrage, waaronder TASS', vertelt Lubbers.

TASS, gespecialiseerd in technische en embedded software, bouwt hoogwaardige technologische oplossingen die worden verwerkt in tal van apparaten. Commercieel directeur Bert van Elburg legt uit: 'Wij maken zowel software voor in de apparaten, zoals mri-scanners, als de applicatiesoftware voor de gebruiker, bijvoorbeeld een arts die de mri-beelden gaat interpreteren. We hebben naast onze technische expertise, zoals in programmeertalen en videostreaming, dan ook veel domeinkennis, vooral over de zorg en de automotive. Zo zorgen we voor producten die goed werken in de praktijk.'

VOLOP KANSEN

MyHealth Online draait in zo'n twaalf ziekenhuizen en vijf GGZ-organisaties in Nederland. In de regio Rijnmond wordt het systeem opgezet voor samenwerkende ziekenhuizen en andere ketenpartners. Ook het aantal beschikbare modules neemt toe, bijvoorbeeld voor het invullen van vragenlijsten. Lubbers en Van Elburg zien nog volop kansen om MyHealth Online uit te breiden: 'Technisch is er nog veel mogelijk en dankzij het gebruik van video wordt het voor patiënten aantrekkelijker.'

links

www.pinkroccade-healthcare.nl
www.tass.nl
www.totalspecificsolutions.nl