

Vragen en Antwoorden

Webinar mijnCaress Connect Zorgdomein

1. Kan ik concluderen dat de koppeling in twee fasen wordt opgeleverd? Aanbieden aan Zorgdomein in mijnCaress 4.10 en dan voorjaar 2018 ophalen van gegevens van Zorgdomein?

Dat klopt inderdaad. Dit komt omdat Zorgdomein het koppelvlak aan het vernieuwen is naar een nieuwe HL7 standaard. Zij beginnen eerst aan de verwijzende kant en gaan daarna verder met de zorgaanbiedende kant.

Als we vijf deelnemende zorgorganisaties hebben vóór 1 april 2017, garanderen we dat de eerste fase in oktober 2017 opgeleverd wordt. We verwachten in het voorjaar van 2018 fase twee op te leveren.

2. Is de eerste fase inclusief retourbericht?

Ja. Op het moment dat vanuit Zorgdomein een verwijzing wordt geaccepteerd, krijg je hiervan als verwijzende organisatie een bericht. Op welke manier dat zichtbaar wordt, is nog niet exact duidelijk.

3. Jullie geven aan dat deelnemende organisaties een korting krijgen van 50% op de licentiekosten. Echter, als deelnemende partij krijg je alleen de beschikking over de helft van de uiteindelijk gewenste functionaliteit. Terwijl het je als organisatie ook inspanning kost om input te leveren in het co-creatietraject. Volgens mij geven jullie in dit geval niet echt een tegemoetkoming naar de klant. Of begrijp ik het verkeerd?

Deelnemers aan het co-creatie traject krijgen een korting van 50% op de licentiekosten, zowel op de eenmalige als jaarlijkse kosten. Dit juist omdat we inspanning van jullie vragen. Het totale financiële voordeel ten opzichte van niet-co-creatiEDEELNEMERS is bijna 18.000 euro. Dit is naar onze mening een ruime tegemoetkoming.

Daarnaast is het zo dat je als organisatie álle functionaliteit krijgt, niet de helft. De bouw van de koppeling is echter in twee fasen opgedeeld. Ten slotte verwachten we de input die gevraagd wordt in het co-creatie traject beperkt zal zijn omdat de koppeling voor een deel technisch van aard is. Dit deel werken we uit met Zorgdomein.

4. Kun je ook meedoen aan co-creatie traject als je alleen de zorgaanbiedende kant gebruikt?

Ja, dat kan zeker. Iedere zorgorganisatie die mijnCaress gebruikt en geïnteresseerd is om deel te nemen aan het co-creatie traject kan dit doen. Als je wilt instappen, kun je je aanmelden bij: Thijs Hingstman (06-4339 2763) of Renske Landeweerd (06-4339 2738).

5. Waar wordt bepaald in welke berichtenbox de verwijzing binnen gaat komen? Met andere woorden: wie van de specialisten ontvangt een verwijzing?

Je kunt per berichttype aangeven naar wie het bericht gestuurd moet worden. Echter moeten we wel goed kijken hoe dit het beste werkt, omdat je vanuit Zorgdomein niet rechtstreeks naar een discipline kunt verwijzen.

6. Kun je ook een interne verwijzing doen?

Dat kan wel, maar dat adviseren we niet omdat het vrij omslachtig werkt. Je hebt bijvoorbeeld geen verwijsbrieven nodig binnen je organisatie.

7. Hoe gaat het met de autorisatie? En dan met name autorisatie over de zorgtoekenning. Hoe komt de cliënt bij het juiste team in beeld?

We kunnen op dit moment alleen vanuit mijnCaress beredeneren. De autorisatie kun je regelen zoals je dat nu gewend bent. Voor nieuwe cliënten maken we gebruik van een inbox/berichtenbox waar vanuit je de nieuwe cliënten kunt inzien en verwerken. Dat betekent dus dat we in ieder geval niet automatisch een zorgtoekenning zullen aanmaken. Hierdoor heb je als organisatie zelf controle op de OE waar je de cliënt in zorg neemt.