



Een robuust mijnQuarant voor iedere instelling



mijnQuarant 3.5.2

In deze release is een belangrijk focusgebied de stabiliteit van mijnQuarant. Intensieve samenwerking met een aantal van onze klanten heeft veel nieuwe inzichten opgeleverd ten aanzien van het gebruik en de werking van mijnQuarant en de nieuwe mijnQuarant modules in productieomgevingen. De recente bevindingen hebben geleid tot een aantal belangrijke wijzigingen in de software die zijn gericht op het robuust maken van mijnQuarant. In deze release zijn verstoringen opgelost, logmeldingen verbeterd en is de feedback naar de eindgebruiker verduidelijkt.

De onderwerpen voor mijnQuarant 3.5.2 zijn:

1. Stabiliteit en herstel bevindingen

De focus tot en met de voorgaande release lag vooral op het oplossen van reproduceerbare verstoringen. Vanaf mijnQuarant 3.5.1.6 introduceerden we extra log- en diagnose-instrumenten om uitgebreider en beter te kunnen vastleggen wat er gebeurt in het systeem wanneer dat uitvalt. De analyse van de extra gegevens uit deze instrumentatie heeft ons diepgaand inzicht gegeven in de verstoringen bij eindgebruikers die we niet intern kunnen reproduceren. Antes, Breburg en Reinier van Arkel zijn de eerste klanten waarvan de gegevens verwerkt zijn na ingebruikname van mijnQuarant 3.5.1.6. Andere instellingen worden ook benaderd om deel te nemen aan deze analyses.

Vóór het releasen van mijnQuarant 3.5.2 zijn alle meldingen, zoals gevonden in de log-files, geanalyseerd. De analyse heeft uitgewezen dat incidenten ontstaan rondom een aantal unieke programmeer constructies die op diverse plekken in de programmatuur zaten. Daarnaast hebben we

een grote overlap geconstateerd tussen de problemen bij verschillende klanten. We hebben twee weken extra tijd genomen om alle uit de analyse bekend geworden fouten in software en inrichting op te sporen en te corrigeren. De instrumentatie is aangescherpt en voorzien van diagnose software die onder meer problemen met netwerk- en hardware-infrastructuur en functionele fouten kan ontdekken. De eventuele meldingen hierover worden duidelijk aan de eindgebruiker gecommuniceerd en er worden hints gegeven hoe een probleem op te lossen is, zonder dat mijnQuarant daarbij uitvalt. Ons doel is daarbij voortdurend een stabiel draaiend mijnQuarant bij iedere instelling te realiseren.

2. Instroomproces

Om het instroomproces te optimaliseren, hebben we aanpassingen gedaan aan functionaliteit voor de instroom via zowel digitale als papieren verwijzingen.

Papieren verwijzing

Voor het opvoeren van nieuwe patiënten met een BSN, op basis van een verwijzing die via post of e-mail is binnengekomen, is het volgende aangepast:

Inschrijven in combinatie met Zorg & Logistiek

Als uw zorgorganisatie Zorg & Logistiek gebruikt, dan maakt mijnQuarant gebruik van specifieke instellingen voor initiële zorgprogramma's.

Toon meer informatie van verwijzer

Er wordt meer informatie getoond van de verwijzende huisarts, zoals voorletters, voorvoegsels en woonplaats.

Aanpassen melding als patiënt al bestaat

Als blijkt dat de patiënt al bekend is in mijnQuarant, geeft het systeem aan om welke patiënt het gaat.

Digitale verwijzing

Voor het opvoeren van nieuwe patiënten op basis van een digitale verwijzing via Zorgmail/Zorgdomein, is het volgende aangepast:

Overzicht verwijzingen

Het overzicht met alle binnengekomen verwijzingen is nu rechtstreeks te openen vanuit het lint. Hiervoor kunnen permissies worden uitgedeeld aan de zorgprofessionals die toegang nodig hebben tot deze verwijzingen.

Getoonde verwijsgegevens

We pasten ook de inhoud van het dashboard *Externe cliënt* aan. In voorgaande versies toonde dit dashboard de cliëntgegevens zoals ze in het ontvangen (HL7-)bericht staan, vóór conversie naar velden en waarden die mijnQuarant herkent. Voorbeeld: veld *Burgerlijke staat* bevatte de door HL7 ondersteunde waarden.

Terwijl mijnQuarant andere burgerlijke staten bevatte. In de voorgaande versie had de gebruiker geen zicht op welke waarden mijnQuarant precies gebruikte om de cliënt in te schrijven als hij op knop *Verwerken* drukte.

De cliëntgegevens zoals ze in het ontvangen (HL7-) bericht staan worden meteen bij ontvangst van het bericht geconverteerd naar waarden die ingericht zijn in mijnQuarant.

Daarnaast is de volgorde van de verwijsgegevens logischer en eenduidiger gemaakt en is het nu mogelijk bepaalde gegevens zelf aan te passen, zoals inschrijfdatum en -tijd, adresgegevens, eigen huisarts, verwijzer en inschrijf-OE.

Ten slotte wordt er beter gecontroleerd op verplichte gegevens, eigenaam en geboortedatum.

3. Medicatie

Infopaneel Actuele medicatie

Het infopaneel Actuele medicatie is opnieuw ingedeeld om beter gebruik te maken van de beschikbare ruimte, zodat er een beter overzicht ontstaat van de actuele medicatie van een patiënt.

Detailpaneel Actuele medicatie

Er is een aantal aanpassingen gedaan in het detailpaneel voor medicatie:

- Het is nu mogelijk om als zorgprofessional zelf te configureren welke medicatiegegevens er worden getoond. Deze configuratie wordt opgeslagen,

zodat bij het opnieuw openen van het scherm dezelfde configuratie wordt toegepast. Ook kan de zorgprofessional de gegevens zelf filteren.

- Als er geen medicatie wordt gevonden of geen verbinding is met het EVS, dan wordt een melding gegeven in een gele balk.

4. Gebruikersvriendelijkheid

We voerden diverse verbeteringen door op het gebied van gebruikersvriendelijkheid.

- *Agenda: Dossier openen buiten autorisatie*
Als de behandelaar op de knop *Open cliëntdossier* klikt en hij heeft geen cliëntautorisatie, dan opent mijnQuarant de dialoog *Buiten autorisatie*.
- *Zorg en logistiek: Eigenschappen van zorgplan bekijken*
De gebruiker ziet nu in één oogopslag gegevens als de zorgfase en de zorgregisseur(s) en hoeft hiervoor niet meer op de knop *Eigenschappen* te klikken.
- *DSM: DSM-5 infopaneel*
Er is een nieuw DSM infopaneel waarin we de meest recente diagnose tonen. Dit paneel wordt ook gebruikt voor als er alleen een DSM-IV aanwezig is. Het detailpaneel voor het oude DSM-IV infopaneel geeft nu een melding dat dit paneel verdwijnt in 2018.
- *Berichtencentrum: Permissie voor gebruik*
Alleen gebruikers die deze permissie hebben, hebben toegang tot het berichtencentrum. Gebruikers die de permissie niet hebben, zien de functionaliteit van het berichtencentrum niet.
- *Diversen*
Op verschillende plekken in de applicatie selecteert de gebruiker een gewenst item uit een lijst nu door ergens te klikken op de rij. Hij hoeft niet precies op het vinkje te klikken (*Module aanvragen* en *groep toevoegen aan zorgteam*, *ontvanger toevoegen aan bericht*).

Op verschillende plekken in de applicatie wordt een gele waarschuwingsbalk getoond als een zoekactie geen resultaten oplevert (*Melding bij geen tijdsloten in Centraal plannen*, *Product inplannen*).

Het niveau van de logging kan nu worden ingesteld per gebruiker.

Zie voor overige vernieuwingen en verbeteringen de *Releasenotes*.



mijnQuarant Backoffice 7.2.3

mijnQuarant Backoffice 7.2.3 is een minor release met een beperkt aantal functionele wijzigingen. Daarnaast losten we een aantal issues in deze release op. Belangrijkste functionele wijziging in deze release is het op slot zetten van gefactureerde productie.

Gefactureerde productie op slot

Voor DB(B)C's en Basis GGZ trajecten voegden we in deze release een aantal controles toe waarmee voorkomen kan worden dat de contacten die gekoppeld zijn aan een DB(B)C of Basis GGZ traject nog gewijzigd kunnen worden. Deze controles gelden vanaf de fase 'Geëffectueerd' voor het toevoegen, wijzigen en verwijderen van contacten en deelnames. De controle wordt ook gedaan bij het accorderen van een nieuwe afspraak in de agenda.

Instelparameter

De instelling kiest zelf of en wanneer de nieuwe controles ingaan. We introduceerden een nieuwe instellingsparameter waarmee de controles kunnen worden aangezet. Standaard staat deze instellingsparameter uit.

Autorisatie

De controleregels gelden niet voor hiervoor geautoriseerde gebruikers. De instelling kan zelf aangeven welke gebruikers hiervoor geautoriseerd moeten worden. Op gebruikersniveau voegden we hiervoor een autorisatievinkje toe, waarmee iemand geautoriseerd kan worden om wijzigingen aan te brengen in geëffectueerde/ gefactureerde productie. Het autorisatievinkje staat standaard uit bij een nieuwe gebruiker. We kozen voor een nieuw vinkje omdat we van mening zijn dat bewust voor deze bevoegdheid moet worden gekozen en dat deze niet automatisch wordt uitgedeeld aan iemand met 'uitgebreide' rechten.

Logging

Een geautoriseerde gebruiker moet altijd een reden opgeven bij het overrulen van deze controleregels. Deze reden en de betreffende wijziging worden gelogd in mijnQuarant en zijn inzichtelijk in het logboek.

Zie voor overige vernieuwingen en verbeteringen de Releasenotes.



Geniq 2.9

Geniq 2.9 voor de GGZ betreft de halfjaarlijkse major release. Deze heeft betrekking op de volgende modules:

1. Algemene aanpassingen

Deze release ondersteunt de voorzieningen in Microsoft SQL-Server voor row-level security. Tot nu toe werd voor de autorisatie van gebruikers om in rapportages bepaalde gegevens te mogen inzien, gebruikgemaakt van de voorzieningen die SSAS (kubussen) daarvoor biedt. Om ook in rapporten die niet gebaseerd zijn op kubussen deze gegevensautorisatie toe te kunnen passen, ontwikkelden we een aanpak die gebruikmaakt van security policies in SQL-Server 2016 en autorisatiegegevens uit mijnQuarant. Hiermee bereiken we dat gebruikers, zelfs

als zij zelf direct queries uitvoeren op de Geniq database, alleen gegevens zien waarvoor zij geautoriseerd zijn.

Een andere aanpassing is dat de tabellen met afspraakgegevens in Geniq nu ook gevuld worden vanuit de nieuwe mijnQuarant Agenda. Het datamodel is uitgebreid met nieuwe kolommen, alle ETL-packages zijn volledig herschreven en we voegden een importprocedure toe om de export uit mijnQuarant van afsprakenreeksen en tijdmarkeringen op te nemen in de staging database. Met deze uitbreiding bieden we continuïteit ten aanzien van de op afspraken gebaseerde informatievoorziening voor klanten die overstappen naar de mijnQuarant Agenda.

2. Productierapportage

De belangrijkste uitbreiding in de productiemodule van Geniq gaat over het accorderingsproces van afspraken in de mijnQuarant Agenda. We voegden een dimensionaal datamodel toe met betrekking tot de accordering van afspraken. Daarmee kunnen analyses uitgevoerd worden over de status van afgehandelde afspraken en fouten die optreden bij het accorderen. Daarbij stellen we twee rapporten beschikbaar:

- Niet of fout geaccordeerde afspraken – geeft inzicht in afspraken die nog geaccordeerd moeten worden en de uitvalredenen die verhinderen dat accordering afgerond wordt.
- Openstaande afspraken per declarabel product – geeft inzicht in openstaande afspraken die mogelijk nog meegenomen moeten worden bij de facturering van gesloten producten, zoals DBC's.

Met deze informatie over de accordering van afspraken worden fouten/knelpunten snel signaleerd, waardoor productie sneller gefactureerd kan worden.

3. Zorglogistiek

Een belangrijk informatieproduct in de Zorglogistiek module betreft de Zorgplanning kubus. Deze kubus is gebaseerd op data uit mijnQuarant 'Zorg en Logistiek' en geeft inzicht in de Zorg-programma's die de instelling aanbiedt, de individuele Zorgplannen van patiënten en de geplande dan wel gerealiseerde zorg voor het uitvoeren van deze Zorgplannen en de inzet die daarmee gemoeid is. In de eerste helft van 2017 is deze kubus ingrijpend aangepast en uitgebreid, hoewel het uitgangspunt hetzelfde is gebleven: de kubus laat zien in hoeverre de geplande zorg overeenkomt met de werkelijke zorg en maakt het mogelijk om de voortgang van zorgplannen te monitoren. De belangrijkste aanpassingen zijn:

- Nieuwe meetwaarden en dimensies
- Hiërarchische weergave van modules conform de inhoud van zorgprogramma's
- Aanvulling met niet aan zorgplannen gekoppelde contacten en afspraken
- Koppeling van contacten aan zorgplannen niet meer via het activiteitenplan (in mijnQuarant)

Met deze uitbreidingen kunnen de zorgprogramma's en zorgplannen in mijnQuarant nog beter bewaakt en geanalyseerd worden. De Geniq Zorgplanning kubus geeft antwoorden op vragen als:

- In hoeverre worden standaard zorgprogramma's daadwerkelijk toegepast?
- Welke modules en producten in een zorgprogramma worden gebruikt en welke niet?
- Wijken modules en producten in zorgplannen af van de definities in zorgprogramma's?
- Wat is de doorlooptijd van modules?
- Welke modules staan open en hebben al een langere doorlooptijd dan gemiddeld?
- In welke modules worden meer of minder afspraken/contacten gerealiseerd dan wat in zorgprogramma's vastgelegd is?
- Is er een verschil tussen werkelijke en gedefinieerde tijdsbesteding aan afspraken/contacten?
- In hoeverre wordt er aan patiënten zorg verleend die niet plaatsvindt in het kader van een zorgplan?

4. EPD-ROM Monitor

Behalve enkele meer technische aanpassingen in verband met het aanleveren van gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ, is er een nieuw rapport ontwikkeld waarin bij een bepaald Behandeltraject alle ROM-metingen getoond worden met datum en evtueel uitvalredenen. Zo kan snel gezien worden waarom aan een behandeltraject (nog) geen (valide) ROM-metingen gekoppeld zijn. Dit rapport wordt opgeroepen als detailrapport vanuit het controlerapport.

Geniq 2.9 komt per eind juli 2017 beschikbaar. Voor meer informatie verwijzen we naar de Releasenotes.

Auditlogging op financiële stamtabellen

We voegden een nieuwe module Auditlog aan mijnQuarant toe, waarmee acties van gebruikers in het systeem kunnen worden vastgelegd om een audittrail op te bouwen. Het stelt een instelling of toezichthouder in staat om acties administratief te volgen en te controleren. Deze audittrail is van belang voor interne controles, maar ook voor externe partijen, zoals de accountant en toezichthoudende instanties. Aanvullend hierop kunnen in een later stadium functionele vragen uit het zorgproces beantwoord worden met gegevens uit de audittrail.

Als eerste worden voor de financiële stamtabellen de acties gelogd, later zullen andere modules zoals Agenda en Dossier ook aangesloten worden. Om de Auditlog te kunnen gebruiken, is een aparte installatie vereist.

Meer informatie

In dit releasenieuws las u over de belangrijkste vernieuwingen in mijnQuarant 3.5.2, mijnQuarant Backoffice 7.2.3 en Geniq 2.9.

Bent u benieuwd naar het complete overzicht van de vernieuwingen? Bekijk dan de Releasenotes op het Supportal van PinkRocade GGZ.

Heeft u vragen naar aanleiding van dit document? Of heeft u behoefte aan meer informatie over een van deze onderwerpen? Neem contact op met Marjolein Joris.

Contact

Marjolein Joris
Accountmanager GGZ
marjolein.joris@pinkroccade.nl
(06) 4339 2970

