



Project Faciliteiten eHealth bij WZA

Om goed voorbereid te zijn op nieuwe ontwikkelingen in de toekomst is het Wilhelmina Ziekenhuis Assen (WZA) gestart met het project: Faciliteiten eHealth. De eerste fase bestaat uit het in gebruik name van de volledige Zorgportalsuite van ChipSoft voor Patiënten en Zorgverleners, inclusief koppeling met Zorgdomein. Fase twee van het project betreft het behalen van de doelstellingen van VIPP A2. Ter ondersteuning gedurende het project heeft Lammert de Vries, projectleider, PinkRoccade ingeschakeld.

Lammert de Vries: "Zoals alle ziekenhuizen zijn we bezig met het patiëntportaal. Ons huidige portaal is verouderd en we moeten naar een nieuwe versie. We zijn ook bezig met VIPP A2 en daarvoor zijn een aantal functionaliteiten op het portaal straks ook nodig."

Scope

Door de implementatie van de volledige Zorgportalsuite in combinatie met de Zorgdomein koppeling en de VIPP A2 doelstellingen heeft het project een vrij brede scope. Het WZA heeft een eigen inrichting binnen HiX en is met ongeveer 300 bedden een relatief klein ziekenhuis. Er komt door de omvang van het project een hoge druk te liggen op de projectgroep die volledig vanuit de beheerorganisatie van het WZA wordt gevuld. "Wij hebben goede ervaringen met de inzet van pink medewerkers bij projecten. Medewerkers brengen veel kennis mee en zijn heel klantgericht. Via hun eigen netwerk kunnen ze snel aan informatie komen die voor ons van groot belang kan zijn."

Werkwijze

Door een zeer positieve werkhouding en de ondersteuning vanuit PinkRoccade zowel op de inhoud als de projectcoördinatie, loopt het project goed op schema. De eerste fase loopt tot maart 2019 en deadline voor fase twee is december 2019. Binnen de eigen inrichting van het WZA wordt samen met PinkRoccade naar de mogelijkheden en onmogelijkheden gekeken binnen het Zorgportaal. Het belangrijkste resultaat: "het opleveren van een goed zorgportaal voor patiënten en zorgverleners". Daarbij is het doel om zoveel mogelijk aan te sluiten op de standaard inrichting van ChipSoft.

"PINK LEVERT WAT ZE BELOVEN EN WERKT MET GOEDE CONSULTANTS."

Lammert de Vries Wilhelmina Ziekenhuis Assen

Door een goede voorbereiding blijft het WZA gedurende het project 'in control'. Hiervoor is een uitgebreide inhoudelijke planning opgesteld en zijn bepaalde inrichtingskeuzes gemaakt n.a.v. do's en don'ts vanuit andere ziekenhuizen. Zo is er gekozen om te beginnen met het inrichten van twee specialismen in plaats van ziekenhuis breed. Hierbij hielp het erg dat er binnen deze twee specialismen tijd voor het project werd gemaakt en werd er goed meegedacht. Tijdens de inrichting wordt er ook gelijk een lijst gemaakt met belangrijke zaken om aan te denken, zodat andere specialismen binnen een cyclus van een aantal weken ook volledig kunnen aansluiten op het Zorgportaal.

Tot slot nemen we tijdens de implementatie van het Zorgportaal zoveel mogelijk doelstellingen van VIPP A2 mee. In maart 2019 zullen daarom verschillende BGZ (Basis Gegevensset Zorg) elementen worden getoond op het Zorgportaal. De overige elementen zullen in de periode na maart 2019 worden ingericht. "De ervaring met pink is heel goed. Pink levert wat ze beloven en werkt met goede consultants."

Meer weten? Neem contact op met [Annemarie Bolland](#), accountmanager Ziekenhuizen (06 4339 2601)



Project Faciliteiten eHealth bij WZA

In de voorgaande klantcase van het Wilhelmina Ziekenhuis Assen (WZA) is de eerste fase van het project Faciliteiten eHealth besproken. Tijdens deze eerste fase heeft het WZA de volledige Zorportaalsuite van ChipSoft voor Patiënten en Zorgverleners in gebruik genomen. De tweede fase van het project betreft het behalen van de doelstellingen van VIPP A2. Ook hiervoor heeft Lammert de Vries, projectleider WZA, PinkRoccade Ziekenhuizen ingezet en blikt hij terug op de afgelopen maanden.

Lammert de Vries: "De goede ervaringen uit het verleden hebben gemaakt dat wij ook nu weer ondersteuning hebben gevraagd bij Pink."

Het WZA is een algemeen ziekenhuis gelegen in Drenthe. Een van de speerpunten van het WZA is: "Onze patiënt de best mogelijke en best bij hem passende zorg bieden". Het behalen van de doelstellingen van VIPP A2 draagt hieraan bij.

Lammert de Vries: "Het WZA vindt het belangrijk dat patiënten over voldoende informatie beschikken om zelf een actieve rol te kunnen spelen bij de behandeling die zij ontvangen. Een goed geïnformeerde patiënt kan samen met de behandelaar beter beslissen over keuzes binnen het zorgtraject."

VIPP A2

Het doel van de tweede fase in het project is het behalen van de module VIPP A2 voor de recentelijk uitgestelde deadline van maart 2020.

Tijdens de eerste fase, de implementatie van het Zorgportaal, zijn waar mogelijk doelstellingen van VIPP A2 al meegenomen. Door vanaf het begin rekening te houden met de doelstellingen kon ook na de livegang van het Zorgportaal efficiënt verder gewerkt worden aan het behalen van de module VIPP A2. Een goede inventarisatie van de bouwstenen in HiX heeft geresulteerd in een prioritering voor benodigde aanpassingen. Door deze bouwstenen eerst in te richten is het WZA volgens planning klaar voor de audit voor VIPP A2.

"De inrichting van het portaal is in de loop van het jaar met meer functionaliteiten uitgebreid. Wij zijn blij dat we onze patiënten dit portaal aan kunnen bieden."

Aanvullende dienstverlening

Naast het implementeren van de VIPP A2 doelstellingen wordt tijdens dit project kritisch gekeken waar mogelijk verbeteringen kunnen worden doorgevoerd. Zo is er tijdens het VIPP A2 project een geheel nieuwe intoxicaties vragenlijst geïntroduceerd in HiX. Hiermee kan de specialist op een gestructureerde manier het gebruik van alcohol, tabak en drugs van patiënten registreren. Hier hebben zowel specialisten als patiënten profijt van. Het registreren gaat gemakkelijk en patiënten kunnen deze gegevens inzien op het Zorgportaal MijnWZA. Tevens is voor verpleegkundigen de registratie van het voedingsadvies geoptimaliseerd. Het voedingsadvies bestaat uit het dieet, consistentie en overige bijzonderheden met betrekking tot de voeding van de patiënt. Door de verbeterde registratie is het gemakkelijker voor de voedingsassistent om het advies in te zien. Tijdens het project is continu de afweging gemaakt of er voldoende tijd was om dit soort verbeteringen door te voeren.

Lammert de Vries: "PinkRoccade heeft consultants met een hoog kennisniveau waar je goed mee kunt samenwerken. Bovendien hebben ze een goed netwerk waar wij volop gebruik van hebben gemaakt."



Een mooi resultaat

“In december krijgen we de definitieve audit van de module VIPP A2. Wij gaan ervan uit dat we dan zullen slagen en dat is natuurlijk ook niet onbelangrijk.” Aldus Lammert de Vries. Dit maakt het mogelijk dat de patiënt beter inzicht heeft in zijn of haar behandeling. De patiënt is goed geïnformeerd doordat medische gegevens en digitale folders beschikbaar zijn op het portaal. Het is mogelijk voor de patiënt om via het portaal thuis vragenlijsten te beantwoorden en deze zijn direct inzichtelijk voor de arts. Bovendien kan de patiënt via het portaal makkelijk contact hebben met zijn/haar zorgverlener doormiddel van e-consult. PinkRoccade heeft met veel plezier samengewerkt met het WZA om dit mogelijk te maken en is trots op het behaalde resultaat.

Meer weten? Neem contact op met Annemarie Bolland, accountmanager Ziekenhuizen (06 43392601)